

STUDIEGIDS SYSTEMISCH WERK

Op jouw plek in het leven



Erkend en geaccrediteerd opleidingsinstituut

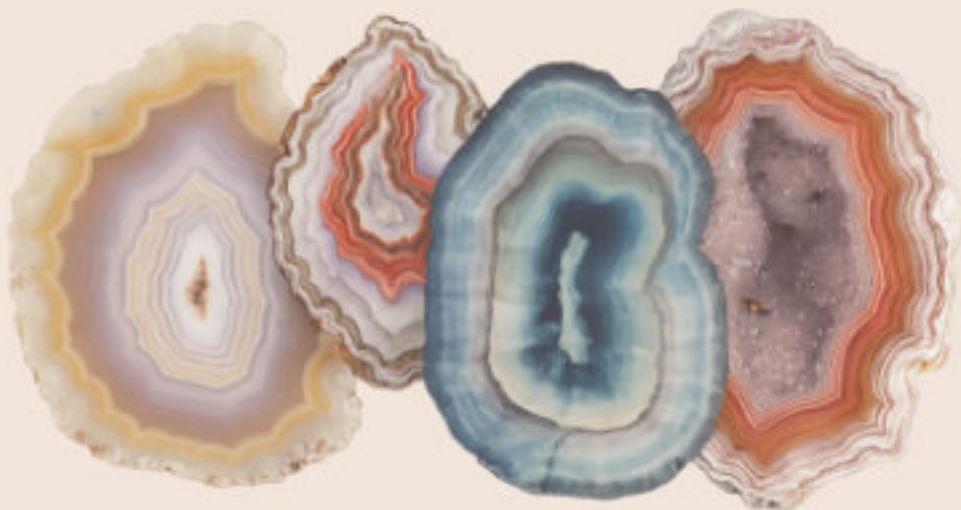


COPYRIGHT

Alle rechten zijn voorbehouden aan Huis van Eva. De studiegids is bedoeld voor persoonlijk gebruik zonder commerciële doel. Het is niet toegestaan de studiegids te kopiëren of verspreiden zonder toestemming van Huis van Eva.

Content: Huis van Eva

Vormgeving: Rosa de Nijs



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	4
Welkom bij de opleiding Systemisch Werk!	5
Keurmerken	6
Module overzicht	8
Module 1	9
Module 2	10
Module 3	11
Module 4	12
Module 5	13
Module 6	14
Module 7	15
Module 8	16
Leeropbrengst	17
Structuur van de opleiding	18
Studiebelasting ECTS	21
HBO-Kerncompetenties	22
Inschrijfinformatie	24
Algemene voorwaarden	25
Klachtenprocedure	31



Inleiding



Welkom bij Huis van Eva.

Een plek waar persoonlijke ontwikkeling, psychologie, systemisch werk, energetisch bewustzijn en spiritualiteit elkaar ontmoeten. Een plek waar je niet alleen kennis opdoet, maar vooral ontdekt wie je in wezen altijd al bent geweest.

Bij Huis van Eva geloven we dat ieder mens een uniek verhaal met zich meedraagt. Ervaringen uit je jeugd, patronen binnen je familiesysteem, overtuigingen, emoties en levensgebeurtenissen vormen samen de basis van hoe je vandaag in het leven staat. Veel van deze processen verlopen onbewust, maar hebben dagelijks invloed op je gezondheid, relaties, keuzes en geluk.

Onze missie is mensen begeleiden naar blijvende bewustwording, innerlijke vrijheid en verbinding met zichzelf. Dat doen we door op zoek te gaan naar de diepere oorsprong van lichamelijke, emotionele en mentale klachten. Vanuit nieuwsgierigheid, compassie en een open blik onderzoeken we wat gezien, gevoeld en doorbroken wil worden.

Binnen Huis van Eva werken we vanuit de overtuiging dat echte verandering ontstaat wanneer wetenschap, psychologie en complementaire inzichten elkaar versterken. Daarom combineren

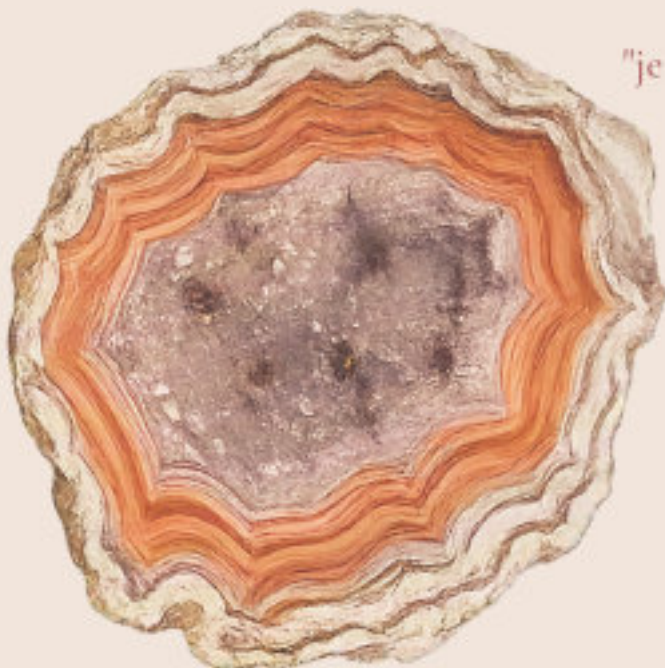
we verschillende disciplines tot een geheel waarin hoofd, hart, lichaam en energie samenkomen.

Onze opleidingen zijn praktisch, verdiepend en ervaringsgericht. Je leert dus niet alleen de methode of techniek, maar ontwikkelt vooral jezelf. Want hoe beter jij jezelf kent, hoe krachtiger je anderen kunt begeleiden. Daarom staat persoonlijke groei tijdens iedere opleiding centraal.

Mijn wens met Huis van Eva is het creëren van een plek waar mensen zich veilig voelen om te groeien. Een plek waar je gezien wordt, waar ruimte is voor kwetsbaarheid en kracht, waar je leert vertrouwen op je eigen intuïtie en waar je de kennis en ervaring opdoet om ook anderen met vertrouwen te begeleiden.

Ik hoop dat je tijdens het lezen van deze brochure voelt hoeveel liefde, aandacht en toewijding er in iedere opleiding is gelegd. Laat dit een reis zijn die je leven verandert.

Welkom bij Huis van Eva. Welkom thuis bij jezelf.



"je hebt je eigen pad te bewandelen,
met je eigen unieke uitdagingen.
Het is jouw taak om deze
aan te kijken,
want wat je niet erkend,
geef je door aan de
volgende generaties"

Welkom bij de opleiding Systemisch Werk!

Jij hebt de studiegids voor Systemisch Werk aangevraagd.

Wat bijzonder dat je ervoor hebt gekozen om deze reis aan te gaan. Tijdens de reis die je gaat afleggen, ga je niet alleen ontzettend veel kennis opdoen, maar ga je vooral ervaren, voelen en herinneren wie je in essentie bent.

Je bent van harte welkom bij deze opleiding wanneer jij je wilt verdiepen in systemisch werk, wanneer jij jouw plek in jouw familiesysteem wilt innemen en wanneer je jouw vaardigheden wilt aanscherpen zodat jij als professional opstellingen kunt gaan begeleiden.

Door deel te nemen aan deze opleiding, zal je een reis van zelfontdekking en ontwikkeling doormaken. Of je nu net begint, of je al een ervaren coach bent, deze opleiding biedt een diepgaand begrip van familiedynamieken en systemisch werk.

Door deze opleiding te ervaren zul je jezelf beter leren kennen, ontdekken hoe jouw persoonlijke en familiegeschiedenis je gedrag beïnvloedt en zul je patronen herkennen en kunnen doorbreken die jou niet langer dienen en überhaupt niet van jou waren in de eerste plaats. Of dat blokkades, belemmerende overtuigingen of gedragspatronen nu afkomstig zijn vanuit je jeugd, je familiesysteem of vanuit een andere laag; we zullen ze liefdevol samen ontdekken en ontmantelen.

Ieder mens maakt deel uit van verschillende systemen: het gezin waarin je bent geboren, de generaties die je voorgingen, relaties, families, organisaties en de maatschappij. Binnen deze systemen ontstaan onbewust patronen, overtuigingen en dynamieken die invloed hebben op hoe we leven, liefhebben, werken en keuzes maken. Vaak dragen we lasten die niet van ons zijn, nemen we een plek in die niet bij ons past of blijven we trouw aan oude familiepatronen, zonder ons daarvan bewust te zijn.

Systemisch werk maakt zichtbaar wat verborgen is; het oordeelt niet over het verleden, maar het erkent met respect wat er was. Juist wanneer we erkennen wat was, ontstaat beweging. Wanneer inzicht en bewustwording samenkomen, kan er ruimte ontstaan voor verandering.

Tijdens deze opleiding leer je de fundamenteën van het systemisch werk kennen en vooral ervaren. Je ontwikkelt een systemische blik; leert de onderliggende dynamieken herkennen en oefent met verschillende werkvormen en opstellingen. Minstens zo belangrijk tijdens deze reis is dat je jezelf steeds beter leert kennen. Want een systemisch begeleider werkt vanuit aanwezigheid, innerlijke rust en een open houding. Jouw eigen proces is daarom een onmisbaar onderdeel van deze opleiding.

Deze studiegids is bedoeld als leidraad; je vindt hierin de opbouw van de opleiding, de inhoud van de lesdagen en praktische informatie.



Ik nodig je met liefde uit om in te stappen in deze professionele opleiding; met een open hart, nieuwsgierigheid en vertrouwen. Durf te onderzoeken, durf te voelen en durf ruimte te laten; want juist daar, in de ruimte waarin alles er mag zijn, ontstaan de diepste inzichten.

Ik wens je een inspirerende reis toe, die al begint bij het lezen van deze studiegids, waarin je niet alleen leert kijken naar systemen, maar ook ontdekt hoe bevrijdend het is om jouw eigen plek werkelijk in te nemen.

**Welkom.
Welkom thuis.**



Keurmerken



De opleiding is een erkende opleiding en draagt het KTNO keurmerk.

KTNO is een Nederlandse brancheorganisatie en accreditatie platform voor zorgprofessionals, beroepsverenigingen, opleiders en bij- en nascholingsinstituten in de complementaire zorg. KTNO behartigt hun belangen, informeert externen en (waar)borgt de kwaliteit. De opleiding tot Systeemtherapeut is erkent als vakopleiding.



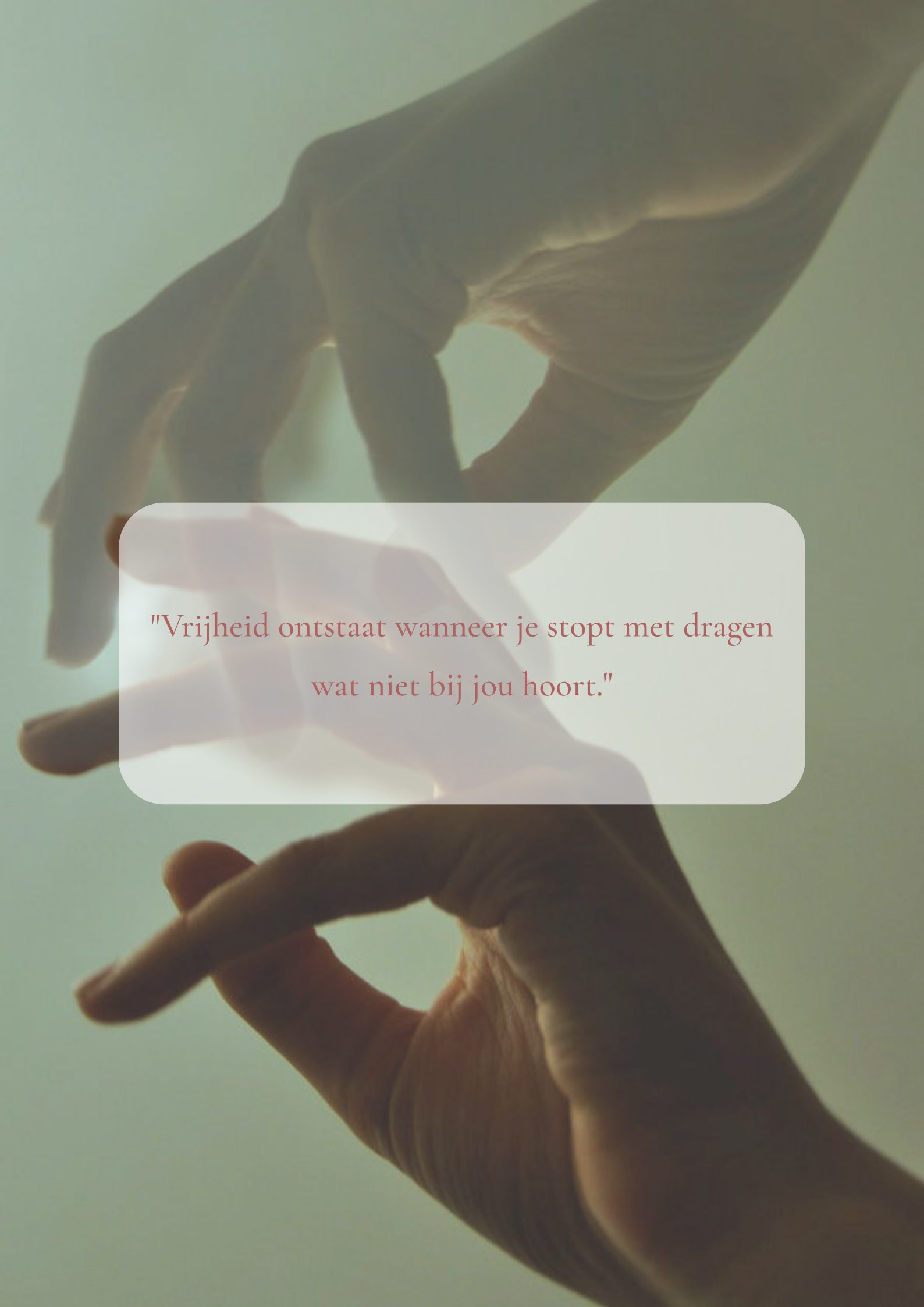
De opleiding is een officieel geregistreerde beroepsonderwijs opleiding en draagt het CRKBO registratie: Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs.

Bij het CRKBO staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs.

De opleidingen zijn daardoor vrijgesteld van BTW.



De opleiding is GRO- erkend. GAT is toezichthouder van dit register waarin opleiders en hun scholingen met de Kwaliteitswet Wkkgz als kompas op waarde worden geschat.



"Vrijheid ontstaat wanneer je stopt met dragen
wat niet bij jou hoort."

Module overzicht

Module 1

Het fenomenologische veld & jouw veld

Module 2

Het gezin van herkomst

Module 3

Voorouderlijnen, mannen- en vrouwenlijn

Module 4

Liefde, relaties & gezinsdynamiek

Module 5

Polariteiten

Module 6

Trauma & overlevingsmechanismen

Module 7

Identiteit & zielsvrijheid

Module 8

Meesterschap

Module 1

Het fenomenologische veld & jouw veld

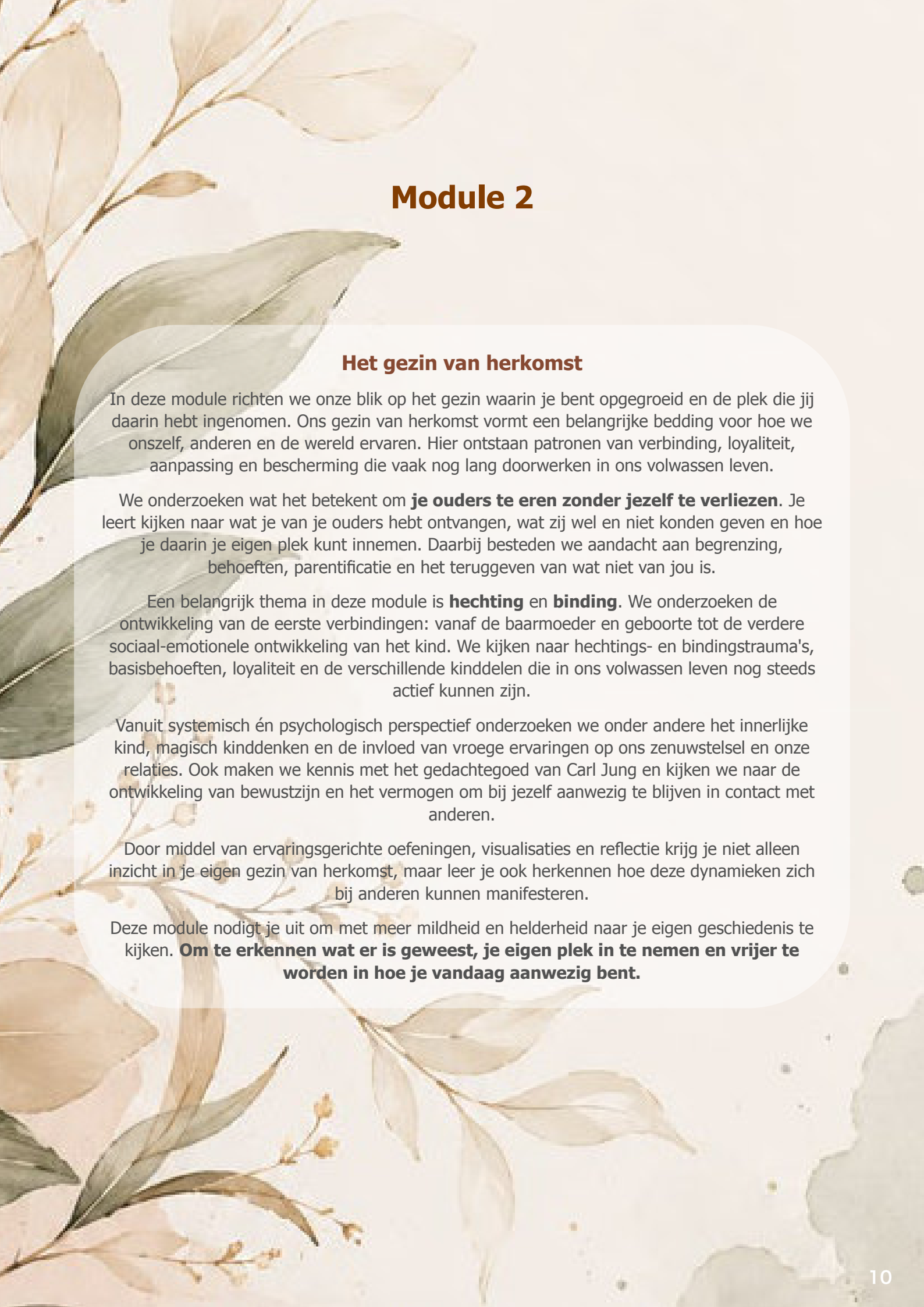
Systemisch werk begint bij leren kijken naar wat er ís. Vanuit een open en aandachtige houding. In deze eerste module maak je kennis met het fenomenologische veld en leer je steeds verfijnder waarnemen wat zich daarin laat zien.

We onderzoeken de basisprincipes van systemisch werk: **ordening**, **binding** en **balans**, en maken kennis met de grondhouding van de systemisch begeleider: aanwezig zijn, zonder oordeel, en ruimte gevend aan datgene wat gezien wil worden.

Tegelijkertijd richten we de blik naar binnen. Wat neem jij mee uit jouw eigen systeem? Welke plek neem jij in en wat gebeurt er in jouw eigen veld wanneer je met een ander werkt? Je leert contact maken met je systeem, je eigen waarneming serieus nemen en onderscheid maken tussen wat van jou is en wat zich in het veld aandient.

Naast het verkennen van de theorie werken we veel ervaringsgericht. Je maakt kennis met het interview voorafgaand aan een opstelling en ervaart stap voor stap hoe een opstelling wordt opgebouwd.

Deze eerste module vormt daarmee de basis voor de rest van de opleiding: leren zien zonder meteen te willen weten, **leren voelen zonder het over te nemen en leren begeleiden vanuit een stevig bewustzijn van jouw eigen plek.**



Module 2

Het gezin van herkomst

In deze module richten we onze blik op het gezin waarin je bent opgegroeid en de plek die jij daarin hebt ingenomen. Ons gezin van herkomst vormt een belangrijke bedding voor hoe we onszelf, anderen en de wereld ervaren. Hier ontstaan patronen van verbinding, loyaliteit, aanpassing en bescherming die vaak nog lang doorwerken in ons volwassen leven.

We onderzoeken wat het betekent om **je ouders te eren zonder jezelf te verliezen**. Je leert kijken naar wat je van je ouders hebt ontvangen, wat zij wel en niet konden geven en hoe je daarin je eigen plek kunt innemen. Daarbij besteden we aandacht aan begrenzing, behoeften, parentificatie en het teruggeven van wat niet van jou is.

Een belangrijk thema in deze module is **hechting** en **binding**. We onderzoeken de ontwikkeling van de eerste verbindingen: vanaf de baarmoeder en geboorte tot de verdere sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. We kijken naar hechtings- en bindingstrauma's, basisbehoeften, loyaliteit en de verschillende kinddelen die in ons volwassen leven nog steeds actief kunnen zijn.

Vanuit systemisch én psychologisch perspectief onderzoeken we onder andere het innerlijke kind, magisch kinddenken en de invloed van vroege ervaringen op ons zenuwstelsel en onze relaties. Ook maken we kennis met het gedachtegoed van Carl Jung en kijken we naar de ontwikkeling van bewustzijn en het vermogen om bij jezelf aanwezig te blijven in contact met anderen.

Door middel van ervaringsgerichte oefeningen, visualisaties en reflectie krijg je niet alleen inzicht in je eigen gezin van herkomst, maar leer je ook herkennen hoe deze dynamieken zich bij anderen kunnen manifesteren.

Deze module nodigt je uit om met meer mildheid en helderheid naar je eigen geschiedenis te kijken. **Om te erkennen wat er is geweest, je eigen plek in te nemen en vrijer te worden in hoe je vandaag aanwezig bent.**

Module 3

Voorouderlijnen, mannen- en vrouwenlijn

In deze module verruimen we onze blik van het gezin van herkomst naar de **voorouderlijnen** waar we deel van uitmaken. We onderzoeken de verbinding met onze mannen- en vrouwenlijn en kijken naar wat er binnen deze lijnen wordt doorgegeven: niet alleen patronen en trauma's, maar ook kracht, talent, levensenergie en mogelijkheden.

We staan stil bij de verschillende bewegingen die vanuit vader en moeder naar ons toe komen.

Vanuit deze perspectieven onderzoeken we wat we werkelijk ontvangen hebben en waar mogelijk iets in de verbinding met onze voorouders is blijven liggen.

Een belangrijk thema is het **familiegeweten**: het onbewuste gevoel van verbondenheid en loyaliteit waardoor gebeurtenissen, verliezen en dynamieken uit eerdere generaties kunnen doorwerken in volgende generaties. We leren herkennen hoe dit geweten invloed kan hebben op ons gedrag, onze keuzes en onze plek binnen het systeem.

We werken zowel met trauma als met kracht. In verschillende opstellingen onderzoeken we wat zichtbaar wordt binnen de mannen- en vrouwenlijn en ervaren we hoe het erkennen van onze voorouders en hun geschiedenis ruimte kan geven aan wat wél beschikbaar is. Daarbij richten we ons niet alleen op wat belast is geraakt, maar juist ook op de **bronnen van kracht, talent en levensenergie** die door de generaties heen zijn doorgegeven.

Deze module nodigt je uit om je plek niet alleen te ervaren als onderdeel van je gezin, maar als onderdeel van een veel groter geheel. **Achter jou staat een hele lijn van mensen die het leven aan jou hebben doorgegeven. Door te erkennen wat er was, kan er ruimte ontstaan om mee te nemen wat van waarde is en verder te bewegen met wat jou toebehoort.**

Module 4

Liefde, relaties & gezinsdynamiek

In deze module richten we onze aandacht op **liefde, partnerrelaties en de dynamiek binnen het huidige gezin**. Relaties zijn niet alleen een ontmoeting tussen twee mensen, maar raken ook aan de systemen waar beiden uit voortkomen. Wanneer mensen samen een gezin vormen, komen verschillende geschiedenissen, loyaliteiten, verwachtingen en overtuigingen bij elkaar.

We onderzoeken hoe een gezonde ordening binnen een gezin eruitziet en wat er gebeurt wanneer iemand een plek inneemt die niet van hem of haar is. Thema's als **plek, volgorde en ordening** vormen hierbij een belangrijke basis. We kijken naar de natuurlijke plek van ouders en kinderen, naar de positie van oudste en jongere kinderen en naar wat er kan ontstaan wanneer deze ordening wordt verstoord.

Binnen partnerrelaties onderzoeken we de beweging van **geven en nemen**. Wat breng ik mee vanuit mijn eigen systeem en wat neem ik mee uit mijn relatie? Welke eerdere relaties, verliezen of ervaringen kunnen nog aanwezig zijn in een nieuwe verbinding? En wat gebeurt er wanneer een vorige partner of een eerdere gezinsgeschiedenis onvoldoende wordt erkend?

Ook thema's zoals samengestelde gezinnen, het gedrag en de behoeften van kinderen, ADHD, ASS en HSP krijgen aandacht.

Deze module nodigt je uit om voorbij gedrag en patronen te kijken naar de **onderliggende beweging van liefde en verbondenheid**. Want juist waar iets ingewikkeld lijkt, kan een diepe loyaliteit aanwezig zijn. Door opnieuw te kijken naar ieders plek, ontstaat ruimte voor meer rust, helderheid en verbinding binnen het systeem.

Module 5

Polariteiten

In deze module onderzoeken we de **polariteiten die onderdeel zijn van het leven en van ieder systeem**. Liefde en verlies, schuld en onschuld, leven en dood, dragen en loslaten: tegenpolen die elkaar niet altijd uitsluiten, maar juist met elkaar verbonden zijn. Systemisch werk nodigt ons uit om beide kanten te leren verdragen en te erkennen wat er tussen de polariteiten zichtbaar wordt.

We maken kennis met het werken met polariteiten en onderzoeken onder andere **yin en yang, schuld en onschuld, dader- en slachtofferschap, leven en dood, de ziel en het grotere geheel**. Door letterlijk en figuurlijk tussen verschillende posities te bewegen, leer je ervaren wat een beweging in het veld met je doet.

De oefeningen zijn ervaringsgericht en vragen om een open houding. Niet alles hoeft opgelost of verklaard te worden. Soms ontstaat beweging juist wanneer we kunnen erkennen dat beide kanten er mogen zijn.

Deze module leert je om, door de polariteiten te ontmoeten en te verdragen, er ruimte kan ontstaan voor een groter geheel — en voor de beweging die daaruit vanzelf kan ontstaan.

Module 6

Trauma & overlevingsmechanismen

In deze module verdiepen we ons in trauma en de manieren waarop lichaam, zenuwstelsel en systeem reageren wanneer iets te veel, te snel of te vroeg is geweest. **Trauma gaat niet alleen over wat iemand heeft meegemaakt, maar ook over wat daarvan in het lichaam en in het systeem is blijven doorwerken.**

We onderzoeken hoe traumatische ervaringen sporen kunnen nalaten in ons gedrag, onze relaties, ons lichaamsbewustzijn en onze manier van reageren. Daarbij maken we onderscheid tussen verschillende vormen van overleving en kijken we naar de bekende reacties van het zenuwstelsel: **fight, flight, freeze en fawn**. We leren herkennen dat gedrag dat op het eerste gezicht onlogisch of ongewenst lijkt, ooit een belangrijke functie kan hebben gehad: bescherming.

Vanuit systemisch perspectief verbinden we persoonlijke traumareacties met de bredere context waarin iemand is opgegroeid. Wat heb je zelf meegemaakt? Wat heb je mogelijk meegenomen uit je gezin van herkomst of voorouderlijke lijn? En hoe kunnen oude overlevingspatronen zich in het hier en nu opnieuw laten zien?

In deze module werken we ervaringsgericht met trauma en onderzoeken we hoe bewustwording ruimte kan creëren tussen **wat ooit nodig was om te overleven en wat vandaag werkelijk nodig is om te leven**. We leren daarbij zorgvuldig en respectvol te kijken naar de grenzen van wat binnen systemisch werk kan worden aangeraakt.

Deze module nodigt je uit om te leren begrijpen waarvoor een overlevingsmechanisme ooit heeft gediend, en hoe er ruimte kan ontstaan voor een nieuwe keuze.

Module 7

Identiteit & zielsvrijheid

In deze module maken we een beweging van **overleven naar leven**. Nadat we hebben onderzocht welke patronen, loyaliteiten en overlevingsmechanismen ons kunnen beïnvloeden, richten we ons op de vraag: *Wie ben ik wanneer ik niet langer hoef te zijn wie ik geleerd heb te zijn?*

We onderzoeken het verschil tussen de identiteit die in de loop van ons leven is ontstaan en onze diepere, natuurlijke blauwdruk. Welke overtuigingen hebben we over onszelf ontwikkeld? Welke rollen zijn we gaan vervullen? En wat blijft er over wanneer we deze lagen steeds verder afpellen?

Vanuit systemisch en spiritueel perspectief maken we kennis met het begrip **ziel** en onderzoeken we de relatie tussen de persoonlijke ziel, de familieziel, de collectieve ziel en het grotere geheel. We staan stil bij incarnatie en exarnatie en onderzoeken hoe het ervaren van verbinding met iets dat groter is dan onszelf betekenis kan geven aan onze levensweg.

In de oefeningen werken we met **talent, missie en zielsdelen**. We onderzoeken niet alleen wat er nog te helen is, maar juist ook wat er in jou aanwezig is en tot ontwikkeling wil komen.

Wat is jouw natuurlijke kracht? Waar ligt je missie? En wat gebeurt er wanneer je jezelf werkelijk toestaat je eigen potentieel in te nemen?

Deze module nodigt je uit om te zien wat zielsvrijheid betekent en hoe dat ervoor zorgt dat je steeds meer durft te leven vanuit je diepste zelf en ruimte maakt voor het leven dat door jou heen geleefd wil worden.

Module 8

Meesterschap

De laatste module staat in het teken van **integratie, belichaming en meesterschap**. Alle kennis, ervaringen en vaardigheden uit de voorgaande modules komen hier samen. Het gaat hier om het kunnen dragen en toepassen van de vaardigheden in de praktijk.

Naast het begeleiden van een opstelling staat jouw **persoonlijke ontwikkeling als begeleider** centraal. Je kijkt terug op de weg die je tijdens de opleiding hebt afgelegd: wat heb je ontdekt, wat is er veranderd en welke patronen of thema's hebben jou geraakt? Je onderzoekt hoe jouw eigen proces doorwerkt in de manier waarop je aanwezig bent voor een ander.

Meesterschap betekent binnen deze opleiding niet dat je alles weet of iedere dynamiek direct kunt verklaren. Het betekent dat je **voldoende kunt vertrouwen op je waarneming, je kennis, je intuïtie en het veld om aanwezig te blijven bij wat zich ontvouwt**.

Leeropbrengst:

Na afloop van de opleiding beschik je over een stevige basis om zelfstandig systemisch te werken. Concreet betekent dit voor je:

- Fenomenologisch waarnemen
- Het systemisch interview afnemen
- Familieopstellingen begeleiden
- Werken met representanten
- Werken met vloerankers
- Individuele opstellingen begeleiden
- Systemische interventies toepassen
- Systemische taal gebruiken
- Werken met lichaamsbewustzijn
- Werken met je intuïtie
- De positie van de begeleider bewaken



‘Liefde
stroomt het gemakkelijkst
wanneer iedereen
zijn eigen plek
inneemt.”

Structuur van de opleiding

Opleidingsduur

De opleiding Systemisch Werk duurt 13 maanden. In deze periode krijg je de tijd om niet alleen kennis op te doen, maar deze ook daadwerkelijk te integreren in zowel je dagelijkse leven als in je professionele praktijk.

Tussen de lesdagen zit bewust voldoende ruimte om ervaringen op te doen, opdrachten uit te werken en de systemische principes in de praktijk te brengen.

Aantal lesdagen

De opleiding bestaat uit 13 volledige lesdagen. De lessen vinden gemiddeld een keer per maand plaats. Zij starten om 10:00 uur en eindigen om 16:00 uur.

Naast de lesdagen worden gedurende de opleiding enkele momenten ingepland waarop je zelfstandig of in kleine groepen oefent met de aangeboden technieken en opstellingen.

Studiebelasting

Gemiddeld bedraagt de studiebelasting 4 tot 6 uur per week. Deze bestaat uit:

- Het bestuderen van de lesstof
- Het maken van praktijkopdrachten
- Reflectieverslagen
- Oefenen met medecursisten
- Lezen van de aanbevolen literatuur
- Integreren van het geleerde in je eigen leven of praktijk

De opleiding is praktisch opgezet. Je leert vooral door te ervaren, te oefenen en te reflecteren.

Lesmaterialen

Bij de opleiding ontvang je werkbladen en oefenmateriaal.

- Een uitgebreide informatiemap
- Reflectieopdrachten
- Toegang tot aanvullend digitaal lesmateriaal waar nodig

Zelf draag je zorg voor een notitieboek en de aanbevolen literatuur.

Investing

De investering voor de volledige opleiding bedraagt €2850,- (vrijgesteld van BTW).

Bij deze investering zijn alle lesdagen, uitgebreide lesmaterialen, hand-outs, koffie, thee en iets lekkers tijdens de opleidingsdagen inbegrepen. Lunch neem je zelf mee. Eventuele literatuur is niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Wij geloven dat een opleiding een investering is die je niet alleen vakinhoudelijke kennis brengt, maar ook een diepgaande persoonlijke ontwikkeling. Je investeert in jezelf, in jouw professionele groei en in de mensen die je straks met vertrouwen kunt begeleiden.

Betalingsmogelijkheden

Je kunt de opleiding in een keer voldoen of kiezen voor betaling in termijnen.

Na aanmelding ontvang je een factuur. Wil je gebruikmaken van een betalingsregeling? Vermeld dit dan bij je aanmelding.

Diploma

Na succesvolle afronding van de opleiding ontvang je een diploma van Huis van Eva.

Om hiervoor in aanmerking te komen verwachten wij dat je:

- 90% van de opleidingsdagen hebt gevolgd
- Actief hebt deelgenomen aan de oefeningen en praktijkdagen
- Hebt laten zien dat je de basisprincipes van het systemisch werken op een zorgvuldige en professionele manier kunt toepassen
- Een eindverslag hebt geschreven waaruit blijkt dat je op processen van jezelf en anderen kunt reflecteren
- Een opstelling zelfstandig en objectief kunt begeleiden

Het diploma bevestigt dat je de opleiding met goed gevolg hebt afgerond en over de benodigde basis beschikt om familieopstellingen op een verantwoorde wijze in te zetten binnen jouw eigen praktijk of professionele werkveld.

Toelatingseisen

De opleiding staat open voor iedereen die zich wil verdiepen in systemisch werk, zowel voor persoonlijke ontwikkeling als voor professionele toepassing.

Een specifieke vooropleiding is daarom niet vereist. Wel vragen we van de deelnemers:

- Een open en leergierige houding
- Bereidheid tot zelfreflectie en persoonlijke ontwikkeling
- Respect voor de processen van jezelf en de andere deelnemers

Werk je als coach, therapeut, hulpverlener, zorgprofessional, trainer of begeleider? Dan biedt de opleiding direct waardevolle verdieping voor je huidige werk. Heb je nog geen ervaring in het begeleiden van anderen, dan ben je eveneens van harte welkom. De opleiding is zo opgebouwd dat je stap voor stap de systemische principes leert begrijpen, ervaren en toepassen.

Om de opleiding met goed resultaat af te ronden dient het eindverslag met minimaal een voldoende beoordeeld te worden.

Beoordeling:

- 5,4 of lager (onvoldoende)
- 5,5 – 6,9 (voldoende)
- 7,0 – 7,9 (ruim voldoende)
- 8,0 – 8,9 (goed)
- 9,0 – 10,0 (zeer goed)

Het cijfer voor je eindverslag moet minimaal een 5,5 zijn. Wij kijken naar jouw authenticiteit en begeleiden je waar nodig, dus vertrouw vooral op je eigen mogelijkheden.

Hertoetsing:

Om de opleiding met een goed resultaat af te ronden en je diploma in ontvangst te kunnen nemen, dient het eindverslag met minimaal een voldoende beoordeeld te worden. Bij een onvoldoende van het eindverslag, wordt in overleg gekeken naar een herkansing van het eindverslag.

Studiebelasting ECTS

De opleiding bestaat uit verschillende onderdelen die samen de totale studiebelasting vormen. Naast de klassikale contacturen is er ruimte voor zelfstudie, oefening en verwerking van de lesstof. Hieronder vind je een overzicht van de verschillende onderdelen en bijbehorende uren en ECTS.

- Klassikale docent contacturen: 90 uur
- Individuele docent contacturen: 10 uur
- Praktijkoefening: 60 uur
- Toetsing en examens: 8 uur
- Zelfstudie: 280 uur

Totaal: 448 uur = 18 ECTS



"Alles heeft een plek.

Pas als iedereen die plek mag

innemen, ontstaat

er rust."

HBO-Kerncompetenties

Deze opleiding sluit aan bij de kerncompetenties die van een professioneel werkende systemisch begeleider worden gevraagd. Je ontwikkelt niet alleen vakinhoudelijke kennis en vaardigheden, maar ook het professionele vermogen om deze bewust, zorgvuldig en zelfstandig toe te passen.

Hieronder zie je welke HBO-kerncompetenties binnen de opleiding centraal staan:

Brede professionalisering

Hiermee wordt bedoeld het zelfstandig en resultaatgericht werken van de Systeemtherapeut in opleiding, zowel zelfstandig als in een multidisciplinair team.

De Systeemtherapeut kan kennis en inzichten toepassen in verschillende beroepssituaties met betrekking tot kinderen, jongeren en volwassenen.

De systeemtherapeut is ondernemend, toont initiatief en reflecteert op eigen keuzes en handelen.

Multidisciplinaire integratie

De systeemtherapeut kan kennis, inzichten, houdingen en vaardigheden van verschillende vakinhoudelijke disciplines integreren vanuit het perspectief van het beroepsmatig handelen.

De systemisch therapeut kan oplossingen bieden voor vraagstukken gesteld vanuit verschillende disciplines van het beroepenveld.

Wetenschappelijke toepassing

De systemisch therapeut kan kennis, inzichten, theorieën, concepten en kennisoverdracht toepassen op een voorspelbare en betrouwbare manier in de beroepsuitoefening.

Transfer en brede inzetbaarheid

De systemisch therapeut kan op HBO niveau haar kennis, inzichten en vaardigheden toepassen in verschillende beroepssituaties. Ook is de therapeut in staat deze kennis, inzichten en vaardigheden over te dragen aan professionals zoals scholen, mits met toestemming van beide (gezaghebbende) ouders.

Creativiteit en complexiteit in handelen

De systemisch therapeut kan vraagstukken die zich in de beroepspraktijk voordoen, waarvan het probleem op voorhand niet duidelijk is omschreven en waarop standaardprocedures niet van toepassing zijn, met professionele kwaliteit oplossen.

De systemisch therapeut komt met eigen inzichten en ideeën voor oplossingen en is creatief in het bedenken van effectieve en realistische oplossingen voor de hulpvragen van de client en/of ouder, als ook problemen die zich tijdens de sessies/behandelingen voordoen en neemt verantwoordelijkheid aan te geven wat zijn/haar expertise is, en welke niet.

Probleemgericht werken

Op basis van relevante kennis en theoretische en praktische inzichten, moet de systemisch therapeut complexe probleemsituaties in de beroepspraktijk zelfstandig kunnen definiëren en analyseren.

De systemisch therapeut ontwikkelt zinvolle (nieuwe) oplossingsstrategieën en past deze toe. De therapeut moet de effectiviteit van deze strategieën kunnen beoordelen en evalueren.

Methodisch en reflectief denken en handelen

Hiermee wordt bedoeld dat de systemisch therapeut op HBO niveau realistische doelen kan stellen, werkzaamheden kan plannen en planmatig kan afwerken. Tevens kan de therapeut, op basis van het verzamelen en analyseren van relevante informatie, reflecteren op zijn beroepsmatig handelen.

Sociaal-communicatieve bekwaamheid

De systemisch therapeut moet kunnen communiceren en samenwerken met anderen in de sociale context van zijn beroepsmatig handelen en kunnen voldoen aan de eisen die het participeren in een arbeidsorganisatie stelt. De systemisch therapeut heeft zowel eigen inbreng als is ook in staat te luisteren naar de inbreng van anderen. De systemisch therapeut reflecteert op het eigen handelen en kan conflicten op goede wijze hanteren.

Rapportage

De therapeut kan verslagen en rapporten opstellen middels richtlijnen.

Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid

De systemisch therapeut is kwaliteits- en prestatiegericht. De systemisch therapeut is betrokken bij zijn of haar taakstelling en evalueert keuzes en professioneel gedrag.

De systemisch therapeut onderkent valkuilen en bewaakt eigen kwaliteiten en grenzen.

Inschrijfinformatie

Aanmelden

Aanmelden voor de opleiding tot Systemisch Therapeut kan via de website:
www.huis-vaneva.nl

Bij aanmelding betaal je het volledige bedrag of kies je voor betaling in termijnen.

Na de aanmelding ontvang je direct een bevestiging via mail; je weet dan dat jouw plaats definitief is gereserveerd.

Dankzij de CRKBO registratie is deze opleiding een HBO beroepsopleiding.

Voor vragen en/of opmerkingen kun je contact opnemen met info@huis-vaneva.nl

Algemene voorwaarden

Huis van Eva

De ondernemer: Huis van Eva
Postadres: Julianastraat 12,
5282NB Berlicum
Noord-Brabant
E-mailadres: info@huis-vaneva.nl
KvK-nummer: 75516004



Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten ter zake door of namens Huis van Eva verzorgde artikelen, producten, trainingen, cursussen, coaching en events. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.2 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Huis van Eva en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 De tekst van deze algemene voorwaarden worden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld.

1.4 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

1.5 Indien Huis van Eva op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door opdrachtgever geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 2 - Online cursus, training, opleiding, coaching

2.1 Inschrijven voor een training of cursus gebeurt uitsluitend online, via email. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Huis van Eva bevestigt per e-mail de inschrijving, uiterlijk binnen 5 werkdagen.

2.2 Huis van Eva behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de deelnemer zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3 De inschrijving is niet eerder definitief dan wanneer het verschuldigde deelnemersgeld is betaald.

2.4 Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.5 Huis van Eva spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de cursussen en trainingen. Na afloop van de opleiding of training ontvangt de opdrachtgever een verzoek tot evaluatie. Huis van Eva zal dat gebruiken om de cursussen en trainingen waar nodig te verbeteren.

2.6 Huis van Eva is per e-mail bereikbaar voor de deelnemer om allerhande vragen te beantwoorden.

2.7 De studiebelasting voor de opleiding Systemisch Werk van Huis van Eva :

Klassikale docent contacturen: 90 uur

Individuele docent contacturen online: 10 uur

Praktijkoefening: 60 uur

Toetsing en examens: 8 uur

Zelfstudie: 280 uur

Totaal: 448 uur = 18 ECTS

2.8 De deelnemer wordt na een goed vervolg gekwalificeerd. Toetsing vindt plaats door tussentijdse verslag(en), examens en/of een eindverslag. Bij onvoldoende resultaat wordt een herkansingsmogelijkheid aangeboden.

2.9 Huis van Eva behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding, training of cursus geen doorgang te laten vinden. Huis van Eva zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.

2.10 Voor online cursussen / opleidingen is er 12 maanden toegang tot de online leeromgeving en de daarbijbehorende materialen. Voor fysieke opleidingen is er 36 maanden toegang tot de eventuele online leeromgeving en daarbijbehorende materialen. Na deze periode wordt de toegang tot de online leeromgeving automatisch ontbonden. Het is de eigen verantwoordelijk van de deelnemer om de online cursus tijdig te bekijken.

2.11 Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen de termijn van 2 tot 5 werkdagen beantwoordt. De aanvrager krijgt altijd een automatisch gegenereerd bericht.

2.12 Vragen welke een langere verwerkingstijd vergen worden beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 3 – Klachtenregeling

3.1 Eventuele klachten over de door Huis van Eva geleverde opleidingen, cursussen en trainingen zullen vertrouwelijk worden behandeld. Deze dienen binnen 8 dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd, kenbaar gemaakt worden aan Huis van Eva via info@huis-vaneva.nl t.a.v. Suze de Laat.

3.2 Een ingediende klacht wordt bevestigd doormiddel van een ontvangstbevestiging binnen 1 week. De termijn van afhandeling is maximaal 28 dagen. Indien de afhandeling van een klacht niet binnen de termijn van 28 dagen kan worden afgehandeld wordt dit met toelichting in de ontvangstbevestiging vermeld.

3.3 Voor klachten welke worden behandeld door de onafhankelijke klachten functionaris Elizan van Ommeren (info@gatgeschillen.nl) geldt: Het oordeel van de klachtenfunctionaris is bindend voor Huis van Eva. Eventuele consequenties worden door Huis van Eva binnen een termijn van 28 dagen afgehandeld en 4 jaar bewaard.

Artikel 4 - Betaling

4.1 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Huis van Eva via email de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Huis van Eva is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

4.2 Huis van Eva treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en elektronische betaling en zorgt voor een veilige web-omgeving. Huis van Eva spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Huis van Eva opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

4.3 Huis van Eva kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Huis van Eva op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.5 De deelnamekosten en aankoopkosten dienen volledig te worden voldaan voor het starten met de opleiding. Huis van Eva verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur. De facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. De kosten voor fysieke opleidingen en online cursussen/opleidingen kunnen ook in termijnen worden voldaan.

4.6 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

4.7 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4.8 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Huis van Eva zich te allen tijde het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

Artikel 5 – Herroepingsrecht; Ontbinding en restitutie

5.1 Bij aanmelding voor een offline training, heeft de consument te allen tijde een bedenktijd en de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van de overeenkomst. De bedenktijd van 14 dagen vervalt zodra de eerste module of praktijkdag is gestart. Indien de consument de aanmelding wil annuleren na de termijn van 14 dagen gelden de volgende restituties (deze restituties gelden ook voor trainingen die een langere periode doorlopen, indien deelnemer na aanvang van de training besluit de overige dagen niet deel te nemen en voortijdig te stoppen is toch het gehele trainingsbedrag verschuldigd, hierop zijn geen uitzonderingen):

- * tussen 1 week voorafgaand aan de training en de eerste trainingsdag: geen restitutie, het volledige bedrag is verschuldigd,
- * tussen 1 en 2 weken voorafgaand aan de training: restitutie van 50% van het bedrag.
- * tussen 4 en 2 weken voorafgaand aan de training: restitutie van 75% van het bedrag.
- * tot 4 weken voor aanvang van de training: het volledige bedrag, minus 10% administratiekosten, wordt terugbetaald

5.2 Bij inschrijving voor een online training heeft de consument een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd van 14 dagen vervalt zodra de eerste module is gestart.

5.3 De opleiding bestaat uit lessen op locatie. Indien een deelnemer na betaling de inschrijving voor een opleiding annuleert, onderbreekt of tussentijds beëindigt, heeft Huis van Eva het recht om redelijke kosten in rekening te brengen. Deze redelijke kosten bestaan uit de kosten van het studiemateriaal en de gemaakte organisatorische kosten, waaronder onder meer kosten voor voorbereiding, locatie, faciliteiten en organisatie van de opleiding. Daarnaast is de deelnemer per gevolgde module € 110,- verschuldigd (heb je ten tijde van de annulering bijvoorbeeld vier modules gevolgd, dan ben je naast de redelijke kosten € 440 verschuldigd).

Artikel 6 - Annulering

6.1 Indien door omstandigheden een training onverhoopt niet door kan gaan, zal Huis van Eva trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training. Indien een vervanging niet mogelijk is en Huis van Eva de training annuleert zal Huis van Eva het deelnamegeld restitueren aan de consument binnen 14 dagen. Er bestaat geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid tijdens Huis van Eva is uitgesloten.

6.2 Huis van Eva behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten of sprekers te vervangen.

6.3 Aan informatie op de website van Huis van Eva en andere online platforms of websites waarop uitingen van Huis van Eva zijn vermeld aangaande trainingen, cursussen of events kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Huis van Eva zich het recht voor het trainings- of cursusprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk aan te passen.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 Wordt de uitvoering van een cursus, training of opleiding (tijdelijk) onmogelijk door een oorzaak die Huis van Eva niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Huis van Eva kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden (zoals docenten en sprekers), storingen in het computernetwerk of andere

technische storingen, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Huis van Eva gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Huis van Eva en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Huis van Eva.

7.3 In geval van overmacht zal Huis van Eva zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

7.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

8.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de aan deelnemers verstrekte materialen komen aan Huis van Eva toe. Alle door Huis van Eva verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren.

8.2 Het is niet toegestaan om op basis van de door of namens Huis van Eva verstrekte informatie (cursus-of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven, tenzij Huis van Eva daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

8.3 In geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Huis van Eva, is de opdrachtgever gehouden alle geleden schade van Huis van Eva en/of derden volledig te vergoeden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Met het geven van de training of opleiding aanvaardt Huis van Eva een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Huis van Eva geleverde training de uiterste zorg wordt betracht, kan Huis van Eva aanwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Huis van Eva noch de trainers, opleiders en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele materiële en immateriële schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

9.2 Huis van Eva is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainingslocatie.

9.3 Huis van Eva is niet aansprakelijk voor door de deelnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door deelnemer of enige derde van door Huis van Eva verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal), geleverde training of cursus.

9.4 Indien en voor zover Huis van Eva aansprakelijk kan worden gesteld, is de aansprakelijkheid van Huis van Eva voor enkel en alleen de directe schade, te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Huis van Eva gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Huis van Eva onder die verzekering.

9.5 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het vorige lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.6 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of letselschade, is uitgesloten.

9.7 Huis van Eva heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de cursus, opleiding of training.

9.8 Huis van Eva is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Huis van Eva vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

9.9 Elke aansprakelijkheid van Huis van Eva vervalt door het enkele verloop van 13 maanden.

9.10 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Huis van Eva en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

9.11 Huis van Eva is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor vermissing, diefstal of het verloren gaan van persoonlijke eigendommen van deelnemers tijdens de dienstverlening van Huis van Eva.

Artikel 10 – Privacy

10.1 De persoonsgegevens die consument verstrekt bij inschrijving of aankoop worden door Huis van Eva vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht. De gegevens kunnen door Huis van Eva worden gebruikt om informatie te sturen over relevante producten en diensten van Huis van Eva. Indien de consument geen prijs stelt op informatie dient een e-mail verstuurd te worden onder vermelding van info@huis-vaneva.nl. Uitschrijven door middel van de uitschrijflink die op alle uitingen meegestuurd wordt is ook mogelijk.

10.2 Huis van Eva verstrekt geen gegevens aan derden, anders dan aan andere trainers en assistenten, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming tenzij Huis van Eva daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

10.3 Huis van Eva bewaard de verstrekte persoonsgegevens zolang de consument gebruik maakt van het lopende aanbod of de nieuwsbrief ontvangt. Op verzoek worden alle gegevens direct verwijderd.

10.4 Huis van Eva voldoet aan de actuele wetgeving die geldt voor de registratie persoonsgegevens en maakt geen gebruik van Tracking Cookies.

10.6 Bij aankoop van een opleiding is Huis van Eva wettelijk verplicht de adresgegevens op de factuur te vermelden. Indien dit ongewenst is, neem dan contact op voor de mogelijkheid tot een anonieme aankoop.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

11.1 Op iedere overeenkomst tussen Huis van Eva en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter

11.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Huis van Eva is van toepassing. Huis van Eva heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen.

11.4 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

11.5 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Klachtenprocedure

Huis van Eva



Indien er sprake is van een klacht, verzoeken wij u deze binnen de termijn van 8 dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd, kenbaar te maken aan: Huis van Eva via: info@huis-vaneva.nl t.a.v. Suze de Laat. In eerste instantie zal er getracht worden om samen tot een oplossing te komen.

Als beide partijen niet tot een oplossing kunnen komen, wordt de klacht door Huis van Eva doorgezet naar de klachtenfunctionaris. Hiervoor gebruikt u het Klachtenformulier Huis van Eva. Deze is te vinden in de studiegids.

Klachten dienen binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering van diensten, schriftelijk te worden gemeld aan Huis van Eva via: info@huis-vaneva.nl t.a.v. Suze de Laat.

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Van iedere klacht wordt de opleidingsmedewerker van Huis van Eva op de hoogte gesteld.

Huis van Eva:

- Verstuurt de indiener een ontvangstbevestiging binnen 1 week nadat de klacht is ingediend.
- De duur van de afhandeling van een klacht is maximaal 28 dagen. Deze termijn wordt vermeld in de ontvangstbevestiging. Indien de klachtbehandeling meer tijd in beslag zal nemen wordt de te verwachten termijn, met toelichting, vermeld in de ontvangstbevestiging.
- Vraagt om meer informatie bij de medewerker(s) die tot het moment van de klacht verantwoordelijk was (waren) voor uw traject of trajecten.
- Indien er onderling niet tot een oplossing gekomen kan worden draagt Huis van Eva de klacht over aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris.

De onafhankelijke klachtenfunctionaris:

- Neemt in alle gevallen contact op met de indiener van de klacht.
- Beoordeelt alle informatie en weegt de argumentatie van beide kanten.
- Neemt een definitief standpunt in.
- Informeert u binnen 28 dagen na melding, schriftelijk over dit standpunt en geeft argumenten waarom zij tot dit standpunt komt.

Het oordeel van de klachtenfunctionaris is bindend voor Huis van Eva. Eventuele consequenties worden door Huis van Eva binnen een termijn van 28 dagen afgehandeld.

Huis van Eva:

- Zorgt voor een correcte registratie van de klachtenadministratie.
Wij bewaren de administratie van uw klacht tot één jaar na afhandeling. U kunt tijdens de behandeling van uw klacht, maar ook daarna, uw gegevens opvragen uit de klachtenadministratie bij Huis van Eva.

Wat kunt u doen als u het niet eens bent met het genomen besluit?

Als uw klacht ongegrond wordt verklaard en u bent het daar niet mee eens of als u het oneens bent met de voorgestelde oplossing, dan kunt u zich opnieuw richten tot de klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris:

Naam: Elizan van Ommeren

Bedrijf: Stichting Geschillen Instantie Alternatieve Therapeuten (GAT)

GAT Register Opleidingen (GRO)

Email: info@gatgeschillen.nl

Website: www.gatgeschillen.nl

Bij Huis van Eva streven wij ernaar iedere deelnemer een veilige, zorgvuldige en inspirerende leeromgeving te bieden. Door helder te communiceren, goed naar elkaar te luisteren en met respect met elkaar om te gaan, doen wij er alles aan om onvrede en klachten te voorkomen. Mocht er ondanks deze inzet toch een klacht ontstaan, dan nemen wij deze serieus en behandelen wij deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, objectiviteit en vertrouwelijkheid.

Klachtenformulier

Huis van Eva



Persoonlijke gegevens:

Naam	
Organisatie	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mail	

Klacht:

Naam opleiding	
Datum start opleiding	
Datum klacht	

Heeft u over deze klacht al contact gehad met Huis van Eva?

☐	Ja; wanneer en met wie?	
☐	Nee	

Omschrijving klacht:

--

Ondertekening:

Datum:	
--------	--

Handtekening:	
---------------	--